



POLÍTICA DE ENTREGAS E VALORES

Todos devem estar atentos à distância, ao veículo a ser utilizado, ao peso e tamanho dos itens a serem entregues.

Zonas ao redor da Ferragem Venâncio Aires	A PÉ OU BICICLETA OU CARRINHO DE MÃO	TRICICLO Até 300kg – tamanho máximo 2,70m.	HR. De 301kg à 2.000kg – tamanho máximo 6,00 metros.
0 - 1Km	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
1 – 2km	-	R\$ 6,90	R\$ 14,90
2 – 5km	-	R\$ 14,90	R\$ 14,90
5- 10km	-	R\$ 24,90	R\$ 24,90
10-15km	-	R\$ 39,90	R\$ 69,90

OBS: Motoboy terceirizado utilizar somente em casos especiais e o valor a ser aplicado é de acordo com a distância. Contudo somente para itens que podem ser transportados no baú.

Para saber a distância da entrega até o endereço do cliente, utilizar o Google maps.

Informar os tipos de entregas a seguir para o cliente optar:

Entregas Normais: Cliente pode receber das 09:00 às 12:30 ou das 13:30 às 17:00

Entregas expressas: Logo após a realização da compra se cliente estiver com muita urgência ou baixa demanda de entregas.

Entregas Agendadas: Realizadas de acordo com o agendamento realizado pelo cliente.

Horário de tele entrega:

Segunda à sexta: das 09:00 às 17:30h;

Sábados: das 08:00 às 16h;

Horário médio de intervalo do entregador: 12:30 às 13:30.